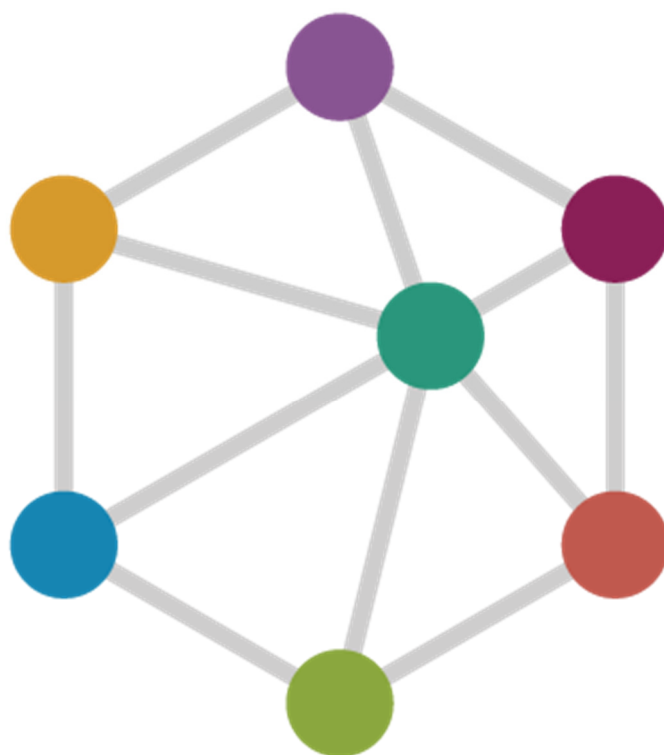


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2021

HOSPITAL DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

HOSPITAL DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade.....	10
1.2 Caraterização da entidade.....	10
1.3 Sistemas de Informação.....	12
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	15
2.1 Documentos de orientação.....	15
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	16
PARTE II	19
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	20
PARTE III	23
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	24
4.1 Consulta externa.....	24
4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	27
4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	31
4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	34
ANEXOS	35
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DO HOSPITAL DE BRAGA - CAPACIDADE	36
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2021	40

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	11
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	13
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	14
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes....	15
Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.	15
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	16
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 para primeira consulta de especialidade hospitalar	20
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	21
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	22
Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2021*	24
Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2021*	25
Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2020 e 31.12.2021*	27
Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021*	28
Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021, por prioridade*	29
Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2020 e 31.12.2021	31
Quadro 16. Operados em 2020 e 2021*	31
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2020 e 31.12.2021 ..	32
Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2020 e 2021	33
Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2020 e 2021	34

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei n.º 44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global do Hospital de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano de 2021 foi marcado pela situação de exceção que se viveu e ainda vive, caracterizada pela emergência de saúde pública de âmbito internacional, classificada pela Organização Mundial de Saúde como pandemia, a 11 de março de 2020. Ao longo desse ano o Hospital de Braga teve necessidade de se adaptar diariamente para conseguir responder às necessidades exigidas em cada momento.

Tendo em conta as contingências descritas, o Hospital de Braga conservou a sua posição de relevância no seio do Serviço Nacional de Saúde, representando um peso significativo em termos de atividade, e contribuindo decisivamente para o aumento de resposta do SNS aos cidadãos. Foram realizadas, no Hospital de Braga, em 2021 cerca de 6,0% do total de Cirurgias e 4,1% das primeiras consultas médicas do SNS.

Ao nível da acessibilidade, é de salientar que o hospital manteve em 2021 a resposta às necessidades da população que serve ao nível da consulta externa e a atividade cirúrgica. Na área cirúrgica, o Hospital de Braga bateu o seu recorde de cirurgias, tendo sido realizadas 42 874 cirurgias e ainda se verificou uma redução da lista de espera para cirurgia (-4 246). Na consulta externa, apesar do aumento da atividade face ao ano anterior, verificou-se uma degradação da lista de inscritos para consulta (8 059).

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Hospital de Braga é uma Entidade Pública Empresarial, de relevância na Região do Minho, cuja área de influência corresponde aos distritos de Braga e de Viana do Castelo, servindo como Hospital de Primeira Linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como Hospital de Segunda Linha para a área remanescente. Desta forma, o HB serve, atualmente, uma área direta de cerca de 275.000 utentes, abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes.

O Hospital dispõe de múltiplas especialidades médicas e cirúrgicas, de unidades de cuidados intensivos e intermédios, unidade de cuidados especiais neonatais, bem como um vasto número de equipamentos e tecnologias para a realização de MCDTs.

1. Identificação e caracterização da entidade

O Hospital de Braga, EPE foi criado através do Decreto – Lei n. 975/2019, de 30 de maio, e iniciou a gestão do estabelecimento hospitalar no dia 1 de setembro de 2019.

Situado no lugar de Sete Fontes, São Vítor, é uma unidade hospitalar que presta cuidados de saúde a cerca de 1.2 milhões de pessoas dos distritos de Braga e de Viana do Castelo. Embora se trate de uma nova estrutura arquitetónica, totalmente construída de raiz, esta veio substituir o antigo Hospital de São Marcos, cuja história remonta há mais de 500 anos.

1.1 Identificação da entidade

Designação	HOSPITAL DE BRAGA, EPE (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt
Unidades de saúde integradas na entidade	Hospital de Braga
Localização	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt

1.2 Caraterização da entidade

O Hospital de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 275.000 utentes. Sendo um Hospital Central abrange, globalmente, uma área de cerca de 1.200.000 habitantes como referência de 1.ª linha para algumas das especialidades médicas e referência de 2.ª linha nas restantes, de acordo com as redes de referência publicadas pela ARS Norte em 2011 e atualizadas em 2013.

O Hospital de Braga, no ano 2021, manteve os seus níveis de qualidade, produtividade e eficiência, mantendo sempre o seu foco na população que serve.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. João Porfírio Oliveira Diretor Clínico: Dr. Jorge Marques Enfermeira Diretora: Enf.ª Fátima Faria Vogal Executivo: Dra. Fátima Machado Vogal Executivo: Dra. Sónia Duarte	
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joanaz Silva Martins Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira	
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de Trabalhadores Coordenador: Camilo Ferreira	Em curso a constituição de outras comissões de carácter consultivo
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Serviço de Gestão Administrativa: Responsável: Jorge Pereira ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dra. Raquel Dias ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Sandra Martins	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr. Carlos Capela Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr. Jorge Marques Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr. Rui Nabicho Comissão de Auditoria Clínica Presidente: Dr. Jorge Marques Comissão de Catástrofe Presidente: Dr. João Porfírio Oliveira Comissão de Emergência Médica Presidente: Dr. Pedro Silveira Comissão Local de Informatização Clínica Presidente: Dr. Manuel Monteiro Comissão de Humanização Presidente: Enf.ª Fátima Faria Comissão de Medicina Transfusional Presidente: Dr. António Marques Comissão de Proteção Radiológica Presidente: Dr. Vasco Mendes Comissão Técnica de Certificação da conformidade da Interrupção da Gravidez Presidente: Dra. Alexandra Cadilhe Comissão Cirurgia Segura Salva-Vidas Coordenador: Dr. Luís Dias Comissão de Feridas Coordenador: Dr. Luís Azevedo Comissão de Normalização de Consumos e Equipamentos Clínicos Coordenador: Dr. Paulo Lobo Comissão de Nutrição Artificial	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
	Coordenadora: Dra. Mafalda Noronha Comissão para a Igualdade de Género Coordenadora: Dra. Catherine Pereira Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos Coordenadora: Enf.ª Isabel Veloso Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso Equipa de Gestão de Camas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso Equipa Coordenadora Local de Cuidados Integrados de Saúde Mental Coordenador: Dr. António Cepa Equipa de Prevenção da Violência nos Adultos – Adultos Vulneráveis Coordenadora: Raquel Lusquiños Equipa Hospitalar de Doação e Colheita de Órgãos e Tecidos Coordenador: Dr. José Eduardo Oliveira Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos Coordenadora: Dra. Teresa Macedo Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens em Risco Coordenadora: Dra. Henedina Antunes Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes Coordenadora: Dra. Olinda Marques Encarregado de Proteção de Dados Dra. Sónia Dória Responsável de Acesso à Informação Dr. Luís Basto Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto	
Gabinete do Utente	Responsável Efetivo: Jorge Pereira	
Telefone	+ 351 253 027 044	
E-mail	gabinete.cidadao@hb.min-saude.pt	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalados com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros	
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referenciação	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	X
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X
15. SICO	Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X
17. GID	Gestão Integrada da Doença	X

Aplicações informáticas

Em uso

18. SIIMA RASTREIOS	Sistema de informação para gestão do circuito de Programas de Rastreio populacionais ou oportunistas	X
---------------------	--	---

Aplicações Informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
B-Anesthetic	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório	Áreas Clínicas
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas
CareView	Gestão do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho	Áreas administrativas e Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC): <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Luís Basto (desde 01/02/2011) • Encarregado de Proteção de Dados (EPD): <ul style="list-style-type: none"> - Dra. Sónia Dória (desde 16/04/2018) • Políticas de Segurança de Dados: <ul style="list-style-type: none"> - Pol.006.05 - Política de Segurança da Informação; - Pol.027.03 - Organização da Segurança da Informação (em vigor até outubro de 2021); - Pol.036.03 - Classificação da Informação; - Pol.067.01 - Política de Privacidade.

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref [#] e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caracterização do Hospital de Braga – Capacidade

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref ^º e/ou Observações
1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)			
1. Procedimento de Gestão das Exposições			
2. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia			
3. Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia			
4. Regulamento do Serviço de Urgência			
5. Regulamento do Bloco Operatório			
6. Regulamento do Gabinete de Codificação Clínica			
7. Regulamento do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa do Hospital de Braga			
8. Regulamento da Comissão de Humanização e Qualidade dos Serviços			
9. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde			
10. Regulamento de Visitas e Outros Acessos			
11. Procedimento de Visitas no contexto da Pandemia COVID-19			
12. Regulamento de Transporte de Utentes			
13. Regulamento dos Serviços Farmacêuticos			
14. Regulamento do Serviço de Ação Social			
15. Manual de Atuação em caso de Óbito			
16. Manual de Transferência Clínica de utentes			
17. Manual de Identificação de Utentes e Entidades Financeiras Responsáveis			
18. Manual do Utente			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref ^º e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa à Unidade Local de Consulta a Tempo e Horas foi incluída no MANUAL.026.02 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, revisto em 15/11/2021. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.02], revisto em 15/11/2021.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 3/2021/DPS/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2021 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2021.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade?	X		
2.2.16. Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	
2.2.17. Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> do Hospital de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2021.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2021. É realizada uma reunião trimestral com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref^a e/ou Observações
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		Realizada reunião com a ERS no sentido de melhorar a classificação dos temas/assuntos visados nas reclamações e simplificar o processo de comunicação dos pedidos de abertura e prorrogação de prazos.
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2021.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados Hospitalares

De acordo com a informação disponibilizada relativa aos Tempos Máximos de Resposta do Hospital de Braga pode-se verificar, no ano de 2021, o seu cumprimento generalizado.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2021.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2021
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	19,0 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	55,0 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	143,0 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.

(Fonte: GH-GlnttHS. Tempos de espera atualizados em 03.01.2022)

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2021
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,3 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	9,3 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	38,4 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	129,5 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	12,0 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	33,9 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	72,4 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	270 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2021
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

(Fontes: GH-GlnttHS e SIGLIC. Tempos de espera atualizados em 03.01.2022)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2021 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2021
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Esta parte apresenta a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas no Hospital de Braga.

O Hospital de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2021 foram realizadas 147.646 primeiras consultas, o que representa um crescimento de 15,1% face a 2020, verificando-se também um aumento da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias programada verificou-se um aumento do número de 53,9% face período homólogo, este esforço conduziu também a uma redução do número de doentes inscritos para cirurgia.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pelo Hospital de Braga, em 2021, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

4.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2021*

Valência	2019	2020	2021	Δ 2020/2021		Δ 2019/2021	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Anestesiologia	21 754	12 518	22 632	10 114	44,7%	878	3,9%
Cardiologia	17 535	16 404	16 673	269	1,6%	-862	-5,2%
Cardiologia Pediátrica	2 722	2 151	1 705	-446	-26,2%	-1 017	-59,6%
Cirurgia Geral	21 311	18 501	24 226	5 725	23,6%	2 915	12,0%
Cirurgia Maxilofacial	1 938	1 786	1 726	-60	-3,5%	-212	-12,3%
Cirurgia Pediátrica	7 378	7 462	11 069	3 607	32,6%	3 691	33,3%
Cirurgia Plástica	7 705	5 775	7 466	1 691	22,6%	-239	-3,2%
Cirurgia Vascular	6 620	7 652	11 344	3 692	32,5%	4 724	41,6%
Cuidados Paliativos	180	229	263	34	12,9%	83	31,6%
Dermatologia	17 168	14 264	13 325	-939	-7,0%	-3 843	-28,8%
Endocrinologia	24 265	20 973	23 908	2 935	12,3%	-357	-1,5%
Estomatologia	7 694	5 369	7 579	2 210	29,2%	-115	-1,5%
Gastroenterologia	15 398	18 143	20 786	2 643	12,7%	5 388	25,9%
Genética Médica	660	1 463	1 779	316	17,8%	1 119	62,9%
Ginecologia	23 880	25 263	31 259	5 996	19,2%	7 379	23,6%
Imunoalergologia	5 051	2 346	3 708	1 362	36,7%	-1 343	-36,2%
Imunohemoterapia	26 879	23 019	24 958	1 939	7,8%	-1 921	-7,7%
Infecciologia	2 877	9 449	13 098	3 649	27,9%	10 221	78,0%
Medicina Física e Reabilitação	11 422	11 149	10 443	-706	-6,8%	-979	-9,4%
Medicina Interna	10 184	9 786	10 301	515	5,0%	117	1,1%
Nefrologia	8 381	9 104	9 706	602	6,2%	1 325	13,7%
Neonatologia	3 188	2 666	2 988	322	10,8%	-200	-6,7%
Neurocirurgia	11 281	10 839	16 053	5 214	32,5%	4 772	29,7%

¹ Δ 2020/2021 Valor = N° consultas 2021 – N° consultas 2020

² Δ 2020/2021 % = (N° consultas 2021 – N° consultas 2020) / N° consultas 2020 x 100

³ Δ 2019/2021 Valor = N° consultas 2021 – N° consultas 2019

⁴ Δ 2019/2021 % = (N° consultas 2021 – N° consultas 2019) / N° consultas 2019 x 100

Valência	2019	2020	2021	Δ 2020/2021		Δ 2019/2021	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Neurologia	17 582	19 381	25 641	6 260	24,4%	8 059	31,4%
Obstetrícia	13 603	12 928	12 820	-108	-0,8%	-783	-6,1%
Oftalmologia	50 807	40 388	47 719	7 331	15,4%	-3 088	-6,5%
Oncologia	31 229	33 384	37 790	4 406	11,7%	6 561	17,4%
Ortopedia	49 103	35 378	55 507	20 129	36,3%	6 404	11,5%
Otorrinolaringologia	19 766	14 202	17 878	3 676	20,6%	-1 888	-10,6%
Pediatria	17 375	19 281	22 993	3 712	16,1%	5 618	24,4%
Pedopsiquiatria	6 936	6 786	5 742	-1 044	-18,2%	-1 194	-20,8%
Pneumologia	14 550	16 232	16 449	217	1,3%	1 899	11,5%
Psiquiatria	20 264	21 766	22 933	1 167	5,1%	2 669	11,6%
Radioterapia	5 411	4 870	5 480	610	11,1%	69	1,3%
Reumatologia	8 045	8 146	9 016	870	9,6%	971	10,8%
Urologia	21 854	19 917	20 719	802	3,9%	-1 135	-5,5%
Total Entidade	531 996	488 970	587 682	98 712	11,1%	55 686	9,5%

(Fonte: GH – GlinttHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2021*

Valência	2019	2020	2021	Δ 2020/2021		Δ 2019/2021	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Anestesiologia	18 902	9 812	19 722	9 910	20,2%	820	4,2%
Cardiologia	3 631	2 700	3 243	543	16,7%	-388	-12,0%
Cardiologia Pediátrica	1 558	1 127	1 101	-26	-2,4%	-457	-41,5%
Cirurgia Geral	5 960	4 763	5 930	1 167	19,7%	-30	-0,5%
Cirurgia Maxilofacial	754	489	468	-21	-4,5%	-286	-61,1%
Cirurgia Pediátrica	2 841	2 471	2 934	463	15,8%	93	3,2%
Cirurgia Plástica	2 224	1 659	1 500	-159	-10,6%	-724	-48,3%
Cirurgia Vasculuar	3 518	3 109	3 706	597	16,1%	188	5,1%
Cuidados Paliativos	53	53	82	29	35,4%	29	35,4%
Dermatologia	7 741	7 195	5 268	-1 927	-36,6%	-2 473	-46,9%
Endocrinologia	4 335	3 093	3 062	-31	-1,0%	-1 273	-41,6%

⁵ Δ 2020/2021 Valor = N° consultas 2021 – N° consultas 2020

⁶ Δ 2020/2021 % = (N° consultas 2021 – N° consultas 2020) / N° consultas 2020 x 100

⁷ Δ 2019/2021 Valor = N° consultas 2021 – N° consultas 2019

⁸ Δ 2019/2021 % = (N° consultas 2021 – N° consultas 2019) / N° consultas 2019 x 100

Valência	2019	2020	2021	Δ 2020/2021		Δ 2019/2021	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Estomatologia	2 965	1 815	2 106	291	13,8%	-859	-40,8%
Gastroenterologia	3 429	3 430	3 400	-30	-0,9%	-29	-0,9%
Genética Médica	340	977	1 056	79	7,5%	716	67,8%
Ginecologia	5 838	7 161	8 609	1 448	16,8%	2 771	32,2%
Imunoalergologia	2 161	865	1 396	531	38,0%	-765	-54,8%
Imunohemoterapia	9 097	8 148	9 629	1 481	15,4%	532	5,5%
Infeciologia	240	3 459	1 062	-2 397	-225,7%	822	77,4%
Medicina Física e Reabilitação	3 603	3 210	3 335	125	3,7%	-268	-8,0%
Medicina Interna	2 051	1 636	2 009	373	18,6%	-42	-2,1%
Nefrologia	963	1 075	1 090	15	1,4%	127	11,7%
Neonatologia	1 124	894	1 092	198	18,1%	-32	-2,9%
Neurocirurgia	3 829	2 817	6 038	3 221	53,3%	2 209	36,6%
Neurologia	3 103	3 882	4 495	613	13,6%	1 392	31,0%
Obstetrícia	6 012	5 628	5 693	65	1,1%	-319	-5,6%
Oftalmologia	16 096	12 965	12 811	-154	-1,2%	-3 285	-25,6%
Oncologia	2 191	1 996	2 310	314	13,6%	119	5,2%
Ortopedia	10 667	7 677	11 376	3 699	32,5%	709	6,2%
Otorrinolaringologia	5 906	3 387	5 370	1 983	36,9%	-536	-10,0%
Pediatria	5 068	4 763	6 236	1 473	23,6%	1 168	18,7%
Pedopsiquiatria	1 285	851	729	-122	-16,7%	-556	-76,3%
Pneumologia	2 900	3 223	2 189	1 034	-47,2%	-711	-32,5%
Psiquiatria	3 577	2 366	2 676	310	11,6%	-901	-33,7%
Radioterapia	1 787	1 641	1 844	203	11,0%	57	3,1%
Reumatologia	917	904	973	69	7,1%	56	5,8%
Urologia	5 093	4 123	3 106	-1 017	-32,7%	-1 987	-64,0%
Total Entidade	151 759	125 364	147 646	22 282	15,1%	-4 113	-2,8%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2020 e 31.12.2021*

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Anestesiologia	36	49	13	81	55	-26	330	135	-195
Cardiologia	157	375	218	23	45	22	80	177	97
Cardiologia Pediátrica	118	72	-46	105	172	66	317	375	58
Cirurgia Geral	485	1 033	548	234	133	-102	660	793	133
Cirurgia Maxilofacial	162	292	130	144	216	72	330	486	156
Cirurgia Pediátrica	83	605	522	11	51	40	63	171	108
Cirurgia Plástica	385	883	498	84	125	42	297	329	32
Cirurgia Vasculuar	748	577	-171	98	54	-43	470	324	-146
Dermatologia	1 325	3 793	2 468	96	204	108	374	620	246
Endocrinologia	434	976	542	107	179	72	763	427	-336
Estomatologia	48	371	323	16	45	29	129	120	-9
Gastroenterologia	334	676	342	77	58	-19	668	220	-448
Genética Médica	246	353	107	525	122	-403	1 246	661	-585
Ginecologia	1 409	1 311	-98	179	89	-90	722	562	-160
Imunoalergologia	242	212	-30	110	43	-67	358	127	-231
Imunohemoterapia	23	35	12	33	28	-5	90	71	-19
Infecciologia	3	23	20	28	22	-6	34	95	61
Medicina Física e Reab.	28	136	108	50	100	50	542	287	-255
Medicina Interna	182	298	116	65	60	-5	440	207	-233
Nefrologia	287	657	370	86	116	31	591	312	-279
Neonatologia	13	2	-11	91	13	-78	140	15	-125
Neurocirurgia	3 480	1 763	-1 717	279	96	-184	590	290	-300
Neurologia	241	219	-22	73	37	-35	657	234	-423
Obstetrícia	349	432	83	17	18	2	191	126	-65
Oftalmologia	878	2 687	1 809	45	43	-2	302	162	-140
Oncologia	8	9	1	10	5	-6	21	10	-11
Ortopedia	5 896	6 271	375	249	241	-7	590	753	163
Otorrinolaringologia	2 778	2 271	-507	244	175	-69	595	700	105
Pediatria	196	252	56	43	34	-9	325	113	-212

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Pedopsiquiatria	55	330	275	22	125	103	44	296	252
Pneumologia	130	527	397	48	133	85	470	420	-50
Psiquiatria	324	238	-86	124	85	-39	841	449	-392
Radioterapia	19	35	16	45	13	-32	254	102	-152
Reumatologia	288	583	295	136	126	-9	469	275	-194
Urologia	297	1 400	1 103	38	121	83	338	350	12
Total Entidade	21 687	29 746	8 059	194	144	-50	1 246	793	-453

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 04-01-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas no Hospital de Braga.

**Tempos de espera em 2020 e em 2021 correspondem ao tempo decorrido desde a data do pedido até 31-12-2020 e 31-12-2021, respetivamente.

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021*

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Anestesiologia	84	120	36	124	120	-4	102	61	-41	225	87	-138
Cardiologia	1 603	2 488	885	1 631	2 113	482	24	46	22	28	32	5
Cardiologia Pediátrica	412	498	86	380	426	46	118	104	-14	101	100	-1
Cirurgia Geral	3 042	4 930	1 888	3 236	3 897	661	894	238	-656	90	54	-37
Cirurgia Maxilofacial	353	548	195	295	256	-39	81	64	-17	78	117	39
Cirurgia Pediátrica	1 324	2 160	836	1 487	1 555	68	115	12	-103	47	47	0
Cirurgia Plástica	1 041	1 913	872	1 145	1 030	-115	736	606	-130	157	107	-49
Cirurgia Vasculuar	1 698	3 387	1 689	2 400	2 810	410	1 787	1 291	-496	283	112	-171
Dermatologia	3 182	6 257	3 075	5 533	2 464	-3 069	4 856	928	-3 928	240	91	-149
Endocrinologia	905	1 797	892	1 203	821	-382	919	393	-526	295	139	-155
Estomatologia	911	1 811	900	1 236	1 440	204	533	74	-459	113	30	-84
Gastroenterologia	1 745	3 017	1 272	2 173	2 342	169	899	225	-674	132	45	-87
Genética Médica	410	835	425	489	482	-7	426	343	-83	823	288	-535
Ginecologia	3 181	5 735	2 554	3 628	4 424	796	2 001	1 194	-807	196	107	-89
Imunoalergologia	532	1 044	512	518	832	314	403	60	-343	159	73	-85
Imunohemoterapia	109	199	90	128	164	36	17	0	-17	78	48	-30
Infeciologia	51	155	104	50	132	82	6	7	1	29	20	-9
Medicina Física e Reab.	197	293	96	265	157	-108	126	45	-81	152	71	-81
Medicina Interna	670	1 163	493	737	865	128	194	160	-34	108	77	-32
Nefrologia	675	1 358	683	667	701	34	455	466	11	167	125	-42
Neonatologia	39	42	3	32	40	8	9	40	31	77	57	-20

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Neurocirurgia	3 920	6 312	2 392	1 835	4 549	2 714	1 413	3 896	2 483	366	310	-56
Neurologia	877	2 205	1 328	1 922	1 986	64	1 595	57	-1 538	364	54	-311
Obstetrícia	4 154	4 732	578	4 283	4 300	17	34	189	155	38	35	-3
Oftalmologia	7 661	11 949	4 288	10 397	9 262	-1 135	5 042	298	-4 744	140	55	-85
Oncologia	73	124	51	68	115	47	1	115	114	15	16	2
Ortopedia	6 816	11 526	4 710	3 486	5 255	1 769	2 929	4 487	1 558	270	334	63
Otorrinolaringologia	2 900	4 800	1 900	1 507	2 529	1 022	1 398	1 876	478	267	406	139
Pediatria	989	1 636	647	1 170	1 384	214	410	48	-362	112	42	-70
Pedopsiquiatria	351	601	250	362	271	-91	32	61	29	38	107	69
Pneumologia	708	1 453	745	1 850	926	-924	1 484	264	-1 220	391	57	-334
Psiquiatria	753	1 075	322	832	837	5	393	33	-360	155	102	-53
Radioterapia	765	841	76	758	806	48	1	402	401	8	14	6
Reumatologia	558	1 195	637	671	612	-59	571	264	-307	255	157	-98
Urologia	2 423	3 142	719	2 758	1 742	-1 016	342	826	484	60	119	58
Total Entidade	55 112	91 341	36 229	59 256	61 645	2 389	30 346	19 173	-11 173	179	125	-54

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 04-01-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021, por prioridade*

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Anestesiologia	3	5	2	54	68	14	67	47	-20
Cardiologia	41	32	-9	54	36	-18	1 536	2 045	509
Cardiologia Pediátrica	10	14	4	45	41	-4	325	371	46
Cirurgia Geral	389	424	35	557	620	63	2 290	2 853	563
Cirurgia Maxilofacial	94	102	8	83	82	-1	118	72	-46
Cirurgia Pediátrica	2	3	1	9	5	-4	1 476	1 547	71
Cirurgia Plástica	30	24	-6	362	453	91	753	553	-200
Cirurgia Vasculuar	1	4	3	2	173	171	2 397	2 633	236
Dermatologia	460	171	-289	1 171	1 021	-150	3 902	1 272	-2 630
Endocrinologia	7	48	41	314	420	106	882	353	-529
Estomatologia	10	7	-3	160	136	-24	1 066	1 297	231
Gastrenterologia	73	26	-47	594	326	-268	1 506	1 990	484

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021	2020	2021	Δ 2020/ 2021
Genética Médica	16	26	10	247	309	62	226	147	-79
Ginecologia	199	288	89	1 049	1 420	371	2 380	2 716	336
Imunoalergologia	1	12	11	24	92	68	493	728	235
Imunohemoterapia	0	1	1	4	9	5	124	154	30
Infecciologia	16	43	27	3	45	42	31	44	13
Medicina Física e Reab.	4	7	3	66	66	0	195	84	-111
Medicina Interna	1	2	1	0	18	18	736	845	109
Nefrologia	24	43	19	141	199	58	502	459	-43
Neonatologia	1	2	1	9	12	3	22	26	4
Neurocirurgia	19	48	29	446	694	248	1 370	3 807	2 437
Neurologia	7	36	29	62	126	64	1 853	1 824	-29
Obstetrícia	351	454	103	1 845	1 708	-137	2 087	2 138	51
Oftalmologia	14	13	-1	46	52	6	10 337	9 197	-1 140
Oncologia	38	23	-15	25	57	32	5	35	30
Ortopedia	0	0	0	135	123	-12	3 351	5 132	1 781
Otorrinolaringologia	6	2	-4	72	185	113	1 429	2 342	913
Pediatria	14	23	9	109	130	21	1 047	1 231	184
Pedopsiquiatria	30	26	-4	113	131	18	219	114	-105
Pneumologia	10	32	22	421	511	90	1 419	383	-1 036
Psiquiatria	10	5	-5	28	21	-7	794	811	17
Radioterapia	71	139	68	162	3	-159	525	664	139
Reumatologia	11	10	-1	152	159	7	508	443	-65
Urologia	7	3	-4	129	494	365	2 622	1 245	-1 377
Total Entidade	1 970	2 098	128	8 693	9 945	1 252	48 593	49 602	1 009

Legenda: P1 - Prioridade Clínica Normal; P2 - Prioridade Clínica Prioritária; P3 - Prioridade Clínica Muito Prioritário

(Fonte: GH - GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 04-01-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2020 e 31.12.2021

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021
Cirurgia Geral	1 587	444	-1 143	6,1	1,6	-4,5	51%	11%	-40 pp
Cirurgia Maxilofacial	150	158	8	10,2	10,7	0,5	65%	65%	-1 pp
Cirurgia Pediátrica	597	187	-410	3,9	1,8	-2,1	34%	14%	-20 pp
Cirurgia Plástica	1 164	828	-336	5,4	10,2	4,8	48%	62%	-14 pp
Cirurgia Vascular	1 441	881	-560	2,0	1,6	-0,4	29%	4%	-26 pp
Dermatologia	34	73	39	1,5	2,6	1,1	29%	5%	-24 pp
Estomatologia	811	731	-80	12,6	10,0	-2,6	73%	65%	-8 pp
Ginecologia	466	356	-110	2,3	1,5	-0,8	21%	5%	-16 pp
Neurocirurgia	233	310	77	2,7	2,7	0,0	27%	9%	-18 pp
Obstetrícia	12	18	6	0,2	0,8	0,6	0%	6%	-6 pp
Oftalmologia	2 670	2 813	143	1,4	1,3	-0,1	5%	1%	-4 pp
Ortopedia	5 169	3 852	-1 317	12,6	7,9	-4,7	73%	55%	-18 pp
Otorrinolaringologia	986	871	-115	9,7	4,5	-5,2	65%	37%	-29 pp
Urologia	990	542	-448	3,8	1,7	-2,1	48%	17%	-30 pp
Total Entidade	16 310	12 064	-4 246	5,2	2,7	-2,5	48%	32%	-17 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlitttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 04-01-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

Quadro 16. Operados em 2020 e 2021*

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021
Cirurgia Geral	3 007	4 361	1 354	6,0	4,1	-1,9	37%	18%	-20 pp
Cirurgia Maxilofacial	118	147	29	3,1	7,2	4,1	32%	45%	13 pp
Cirurgia Pediátrica	883	1 740	857	6,7	3,0	-3,7	51%	13%	-37 pp
Cirurgia Plástica	953	1 415	462	3,5	5,0	1,5	28%	29%	1 pp
Cirurgia Vascular	1 674	3 231	1 557	6,4	3,8	-2,5	39%	13%	-25 pp
Dermatologia	191	275	84	2,3	1,5	-0,8	43%	24%	-19 pp
Estomatologia	167	480	313	11,2	14,8	3,6	74%	80%	6 pp
Ginecologia	1 583	2 140	557	3,1	2,0	-1,1	29%	13%	-15 pp
Neurocirurgia	727	1 053	326	2,6	2,1	-0,5	16%	6%	-11 pp

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021
	Obstetria	160	130	-30	0,6	0,6	-0,1	0%	0%
Oftalmologia	11 225	16 093	4 868	2,5	2,1	-0,5	6%	2%	-4 pp
Ortopedia	2 552	4 765	2 213	7,9	8,0	0,1	46%	38%	-8 pp
Otorrinolaringologia	887	1 279	392	11,1	7,3	-3,8	63%	39%	-24 pp
Urologia	1 265	1 968	703	4,1	3,6	-0,5	53%	42%	-11 pp
Total Entidade	25 392	39 077	13 685	4,4	3,7	-0,7	25%	16%	-9 pp

(Fontes: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 24-03-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2020 e 31.12.2021

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021	2020	2021	Δ 2020/2021
	Cirurgia Geral	43	13	-30	23,0	28,0	5,0	30%	8%
Cirurgia Maxilofacial	4	6	2	40,5	86,0	45,5	50%	17%	-33 pp
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	41	35	-6	29,0	27,0	-2,0	17%	0%	-17 pp
Cirurgia Vasculuar	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	31	50	19	41,0	77,0	36,0	32%	4%	-28 pp
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	51	58	7	22,0	33,5	11,5	18%	2%	-16 pp
Neurocirurgia	2	4	2	99,5	66,5	-33,0	50%	25%	-25 pp
Obstetria	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	0	1	1	0,0	64,0	64,0	0%	0%	0 pp
Ortopedia	1	4	3	86,0	34,5	-51,5	100%	0%	-100 pp
Otorrinolaringologia	9	9	0	29,0	24,0	-5,0	11%	0%	-11 pp
Urologia	159	52	-107	54,0	48,5	-5,5	57%	21%	-35 pp
Total Entidade	341	232	-109	38,0	46,7	8,7	39%	7%	-32 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GliintHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 02-01-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2020 e 2021

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ	2020	2021	Δ
			2020/2021			2020/2021			2020/2021
Cirurgia Geral	338	430	92	21,9	33,4	11,6	6%	11%	5 pp
Cirurgia Maxilofacial	19	27	8	22,6	139,6	117,0	5%	33%	28 pp
Cirurgia Pediátrica	0	4	4	0,0	9,3	9,3	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	374	438	64	37,3	34,4	-3,0	22%	18%	-4 pp
Cirurgia Vascular	1	0	-1	174,0	0,0	-174,0	100%	0%	-100 pp
Dermatologia	176	236	60	66,7	41,9	-24,8	46%	28%	-18 pp
Estomatologia	1	1	0	4,0	14,0	10,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	455	594	139	36,5	31,6	-4,9	19%	15%	0 pp
Neurocirurgia	109	107	-2	11,7	11,7	0,0	2%	1%	-1 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	20	4	-16	30,8	27,5	-3,3	20%	25%	5 pp
Ortopedia	11	21	10	316,4	173,3	-143,1	55%	43%	-12 pp
Otorrinolaringologia	53	135	82	41,5	24,6	-16,9	8%	12%	4 pp
Urologia	454	632	178	66,0	63,2	-2,7	54%	57%	3 pp
Total Entidade	2 011	2 629	618	43,7	0,0	-43,7	27%	0%	-1 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 24-03-2021 e 03-01-2022, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2020 e 2021

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2020	31.12.2021	Δ 31.12.2020 / 31.12.2021	2020	2021	Δ 2020/2021
Cateterismo cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	2 154	2 477	323
Pacemaker cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	464	580	116
Colonoscopia	N.D.	N.D.	N.D.	2 178	3 261	1 083
Endoscopia digestiva alta	N.D.	N.D.	N.D.	3 240	4 276	1 036
Colposcopia com citologia	N.D.	N.D.	N.D.	3 093	3 521	428
Exames de Tomografia Computorizada	N.D.	N.D.	N.D.	67 268	80 441	13 173
Ressonâncias Magnéticas ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	17 100	17 776	676
Tomografia de Emissão de positrões (PET) ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	1 176	1 369	193
Angiografia diagnóstica	N.D.	N.D.	N.D.	205	189	-16
Tratamentos de Radioterapia	N.D.	N.D.	N.D.	42 145	48 537	6 392
Outras	N.D.	N.D.	N.D.	3 246 673	4 039 202	792 529

(Fonte: GH – GlinttHS)

⁹ Exclui códigos de contraste

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

Anexos

Anexo 1. Caracterização do Hospital de Braga - Capacidade

1. Especialidades

O Hospital de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
MÉDICAS	Cardiologia
	Cardiologia pediátrica
	Cuidados Paliativos
	Dermatovenerologia
	Doenças Infecciosas
	Endocrinologia
	Gastrenterologia
	Genética médica
	Imunoalergologia
	Medicina Interna
	Nefrologia
	Neurologia
	Oncologia médica
	Pediatria
	Pneumologia
	Psiquiatria
Psiquiatria da infância e da adolescência	
Reumatologia	
CIRÚRGICAS	Anestesiologia
	Angiologia e Cirurgia vascular
	Cirurgia Geral
	Cirurgia Maxilofacial
	Cirurgia pediátrica
	Cirurgia Plástica
	Estomatologia/Medicina dentária
	Ginecologia / Obstetrícia
	Neurocirurgia
	Oftalmologia
	Ortopedia
	Otorrinolaringologia
Urologia	
DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA	Anatomia Patológica
	Imagiologia
	Imunohemoterapia
	Medicina Física e de Reabilitação
	Medicina Nuclear
	Neurorradiologia
	Patologia Clínica
	Radiodiagnóstico
Radioterapia	

Para além destas especialidades, o Hospital de Braga possui as subespecialidades de Medicina Intensiva, Neurofisiologia, Neuropediatria, e ainda os seguintes serviços de apoio:

- Direção de Internato Médico
- Serviço de Ação Social
- Serviço de Assistência Religiosa e Espiritual
- Serviço de Bloco Operatório
- Serviço de Cirurgia de Ambulatório
- Serviço de Esterilização
- Serviço de Hospital de Dia Médico
- Serviço de Nutrição
- Serviço de Psicologia
- Serviços Farmacêuticos

2. Gabinetes de Consulta

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 132 gabinetes de consulta médica, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	3
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	50

Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imuno-Hemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

➤ **Imagiologia:**

- Três salas de ecografia;
- Três salas de Raio X digital convencional (RX);
- Uma sala de Mamografia;
- Uma sala de Densitometria;
- Uma sala de Ortopantomografia;
- Uma sala de Angiografia Biplanar;
- Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
- Duas salas de Ressonância Magnética;
- Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

➤ **Medicina Nuclear:**

- Uma sala de Gama Câmara;
- Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla doze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), duas das quais disponíveis para apoio à urgência, uma sala operatória para procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade e uma sala operatória situada no Bloco de Partos.

5. Internamento

Em 2021, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 690 camas. Destas, 606 eram destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 84 camas.

6. Hospital de Dia

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infeciologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 51 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas.

O Hospital dispõe ainda de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- Quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e um na urgência pediátrica/obstétrica;
- Quatro gabinetes de atendimento médico na área médica;
- Quatro salas de observações;
- Três gabinetes de área cirúrgica;
- Três gabinetes de Ortopedia;
- Quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- Três gabinetes de observação da admissão na urgência ginecológica/obstétrica;
- Um gabinete de enfermagem da admissão na urgência ginecológica/obstétrica.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos. Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiotocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiotocografias localizada na Urgência Obstétrica.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2021

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	QUANTIDADE
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	1731
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	1
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	265
1.6. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5)	1996

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	251
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	528
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	158
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	46
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	212
2.6. N.º de reclamações relativas Questões Financeiras	137
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	376
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	23